

Ogólne warunki umowy

zawarta w dniu 2015 r. w Szczecinie pomiędzy :

GMINĄ MIASTO SZCZECIN - MIEJSKĄ JEDNOSTKĄ OBSŁUGI GOSPODARCZEJ
z siedzibą w Szczecinie, pl. Armii Krajowej 1, NIP 851-313-69-96, REGON 320933250

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

firmą.....z siedzibą w.....

działającą na podstawie

posiadającą numer NIP REGON

reprezentowaną przez

zwaną dalej **Wykonawcą**

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w przetargu nieograniczonym o wartości zamówienia nie przekraczającej kwot wynikających z art.11 ust. 8 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), zw. dalej „ustawą” oraz Zarządzenia Nr 32/2012 Dyrektora Miejskiej Jednostki Obsługi Gospodarczej z dnia 09 listopada 2012 r. (z późn. zm.)

Przedmiot umowy

§ 1

1. Wykonawca w ramach niniejszej umowy jest zobowiązany do świadczenia usługi telekomunikacyjnej na rzecz Zamawiającego z grupy infolinie polegającej na realizacji połączeń przychodzących z krajowej sieci telekomunikacyjnej do numeru ze wskaźnikiem 800 300 300 w gmachu Urzędu Miasta Szczecin przy pl. Armii Krajowej 1.
2. Wszystkie wywołania w ramach usługi kierowane będą pod docelowy numer 91 42 45 000.
3. Świadczone w ramach niniejszej umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały połączenia przychodzące na numer infolinii 800 300 300 z obszaru numeracji Miasta Szczecin we wszystkie dni tygodnia przez całą dobę.
4. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
 - a) skonfigurowanie infolinii zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, przeprowadzenie testów i podpisanie protokołu odbioru,
 - b) zachowanie aktualnego numeru infolinii Zamawiającego,
 - c) sekundowe naliczanie realizowanych rozmów telefonicznych,
 - d) bezpieczeństwo przesyłania danych i głosu,

§ 2

1. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia.

Naliczanie czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy.

2. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego lub e-mailem, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny od zgłoszenia.

Termin obowiązywania umowy

§ 3

1. Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była od 01.01.2016 r do 31.12.2017 r.
2. Od dnia podpisania umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia przeznaczone do instalacji infolinii 800 300 300.

§ 4

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę, ze skutkiem natychmiastowym, przed upływem okresu na jaki została zawarta, w przypadku:
 - a) nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę usług na rzecz Zamawiającego,
 - b) naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy,
 - c) utraty przez Wykonawcę uprawnień do świadczenia usług objętych umową, na warunkach w niej określonych.
2. W razie zaistnienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach; w takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 5

Wykonawca może wypowiedzieć umowę przed upływem okresu na jaki została zawarta wyłącznie w przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego zaległych opłat z tytułu świadczonych przez Wykonawcę usług, w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty; termin oznaczony w wezwaniu do zapłaty nie może być krótszy niż 30 dni od dnia otrzymania wezwania.

Wartość umowy i zasady rozliczeń

§ 6

1. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne wynoszą zgodnie z ofertą Wykonawcy:
 - a) cena abonamentu miesięcznego za infolinię - zł brutto,
 - b) cena 1 minuty połączenia lokalnego do numeru infolinii 800 300 300 - zł brutto,
2. Ww. ceny jednostkowe są ustalone na okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 5 - 11 i obejmują wszystkie elementy usługi telekomunikacyjnej, wyszczególnione w § 1 umowy.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy okres rozliczeniowy, tj. miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne, na zasadach określonych w umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne za zrealizowane w danym miesiącu połączenia oraz abonament w okresie obowiązywania umowy.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość istotnej zmiany zawartej umowy w zakresie cen, o których mowa w ust. 1, w przypadku pojawienia się korzystniejszej, ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę.
6. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w przypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od podpisania aneksu i będzie obejmować wyrównanie za okres od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 6, lecz nie wcześniej niż od dnia złożenia prawidłowego wniosku (oświadczenia wraz z uzasadnieniem oraz dowodami potwierdzającymi wpływ zmian na wynagrodzenie Wykonawcy), o których mowa w ust.11.
8. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w art. 142 ust. 5 pkt 2 ustawy, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zmiany wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w art. 142 ust. 5 pkt 3 ustawy wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany ponieść przy uwzględnieniu tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie.
11. Za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 8, wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia wraz z uzasadnieniem oraz odpowiednimi dowodami potwierdzającymi wpływ zmian, o których mowa w ust. 9 i 10 na wynagrodzenie Wykonawcy.
12. Dopuszcza się zmianę kwoty, o której mowa w § 7 umowy, w przypadku zwiększenia środków przeznaczonych na realizację usługi, w budżecie Zamawiającego.

§ 7

Łączne zobowiązania z tytułu wykonania umowy nie mogą przekroczyć kwoty brutto, (słownie).

§ 8

1. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem w terminie 28 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, na konto wskazane w fakturze. W przypadku nie otrzymania faktury na co najmniej 5 dni roboczych przed upływem terminu jej płatności, wynagrodzenie będzie płatne w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
2. Dniem uregulowania płatności jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Odpowiedzialność

§ 9

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca przedłożył Zamawiającemu polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia, na łączną sumę nie mniejszą niż 20.000 zł. Kserokopia polisy ubezpieczeniowej wraz z dowodami opłacenia wymagalnej składki stanowią załącznik do umowy.
3. Polisa, o której mowa w ust. 2 utrzymywana będzie w pełnej mocy i skuteczności, podczas całego czasu realizacji umowy. Jeżeli ważność ubezpieczenia, które zawarł Wykonawca zgodnie z ust. 2, utraci moc w okresie obowiązywania umowy, wówczas Wykonawca niezwłocznie (najpóźniej na 4 dni robocze przed zakończeniem ważności dotychczasowej polisy) zawrze nową umowę ubezpieczenia, w takim samym zakresie, jednak z nowym okresem obowiązywania, co czynić będzie każdorazowo, aż do czasu zakończenia terminu realizacji umowy – na swoje ryzyko i własny koszt.
4. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu kopię nowej polisy zawartej na nie gorszych warunkach niż poprzednia lub aneks do polisy przedłużający termin jej obowiązywania.
5. Jeżeli Wykonawca nie przedłoży Zamawiającemu, w terminie 4 dni roboczych przed wygaśnięciem umowy ubezpieczenia, kserokopii nowej polisy lub aneksu do polisy, wówczas Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym (co będzie traktowane jako wypowiedzenie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) lub może zawrzeć umowę ubezpieczenia, o której mowa powyżej, na koszt Wykonawcy, potrącając kwotę za ubezpieczenie z wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kwot nieuznanych przez Zakład Ubezpieczeń, udziałów własnych i fransyż, a także wyczerpanych limitów odpowiedzialności do pełnej kwoty roszczenia poszkodowanego lub likwidacji zaistniałej szkody.
7. Wykonawca wykona przedmiot umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi stanowiącej przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.)
9. Jeśli przerwa w świadczeniu usługi spowodowana awarią będzie dłuższa niż czas określony w § 2 ust. 1, to za każdą godzinę opóźnienia Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,35% całkowitej opłaty miesięcznej brutto liczonej według faktury z ostatniego okresu rozliczeniowego albo 0,35% całkowitej opłaty miesięcznej brutto liczonej według faktury za pierwszy okres rozliczeniowy (w przypadku naliczania kar umownych za pierwszy miesiąc realizacji usługi).
10. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi powyżej 24 godzin Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości całkowitej opłaty miesięcznej brutto liczonej według faktury z ostatniego okresu rozliczeniowego albo w wysokości całkowitej opłaty miesięcznej brutto liczonej według faktury za pierwszy okres rozliczeniowy (w przypadku naliczania kar umownych za pierwszy miesiąc realizacji usługi).
11. Z tytułu nie dotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej, za każdy dzień opóźnienia Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 1% kwoty określonej w § 7 niniejszej umowy.

12. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% kwoty określonej w § 7 niniejszej umowy.
13. Naliczone kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, na zasadach ogólnych.
14. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.
15. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę kar umownych w drodze potrącenia z przysługujących mu należności.
16. Roszczenie o zapłatę kary umownej staje się wymagalne z dniem zaistnienia zdarzenia uzasadniającego jej naliczenie.
17. Kary umowne są niezależne od siebie i kumulują się.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

§ 10

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie: PLN (słownie:), tj. 8 % kwoty, o której mowa w §7 umowy.
2. Zabezpieczenie przeznaczone jest na zabezpieczenie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca wnosi zabezpieczenie w formie.....
4. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy przez Zamawiającego nastąpi w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego, że przedmiot umowy został wykonany należycie.

Postępowanie reklamacyjne

§ 11

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
 - b) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Postanowienia końcowe

§ 12

1. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie oświadczenia stron, w tym w szczególności oświadczenie o odstąpieniu od umowy i oświadczenie o wypowiedzeniu umowy dla swojej ważności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, a także muszą zostać doręczone na adres drugiej strony, wskazany w komparycji umowy.
4. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu cywilnego, o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej
6. Niniejsza umowa stanowi informację publiczną w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2014 r. poz. 782) i podlega udostępnieniu i ponownemu wykorzystaniu na zasadach i w trybie określonym w ww. ustawie.
7. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
8. Integralną część niniejszej umowy stanowi dokumentacja postępowania na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Urzędu Miasta Szczecin”

Zamawiający:

Wykonawca: